



---

# Bab 4 : Lingkungan Bisnis



## Sasaran Pembelajaran

- ① Menjelaskan tanggungjawab perusahaan kepada :
  - Pelanggan (*customers*)
  - Pekerja (*employees*)
  - Pemegang saham dan Kreditur (*stockholders and creditors*)
  - Lingkungan (*environment*)
  - Komunitas (*communities*)
- ② Menjelaskan biaya-biaya yang perusahaan keluarkan dalam pencapaian tanggung jawab sosialnya.



## Alasan atas Kode Etik Bisnis pada perusahaan

---

- Meningkatkan kepercayaan publik pada bisnis.
- Berkurangnya potensi regulasi pemerintah yang dikeluarkan sebagai aktivitas kontrol.
- Menyediakan pegangan untuk dapat diterima sebagai pedoman.
- Menyediakan tanggungjawab atas perilaku yang tak ber-etika.

# Pertimbangan Tanggung Jawab Sosial, yaitu kepada:

“

1. Pelanggan
2. Pekerja
3. Pemegang saham
4. Kreditor
5. Komunitas





# **1. Tanggung Jawab Sosial Kepada Pelanggan**

“

## **Bagaimana Memastikan Tanggung jawab perusahaan kepada Pelanggan:**

- Tetapkan kode etika
- Monitor keluhan pelanggan
- Memperoleh umpan balik pelanggan
- Peraturan Keamanan Produk.
- Peraturan Periklanan.
- Peraturan Persaingan Industri



## **2. Tanggung Jawab Sosial kepada Pekerja**

“

- **Jaminan Kerja (Employee Safety)**
  - Memastikan Tempat kerja yang aman bagi pekerja.
- **Perlindungan terhadap pelecehan seksual**
- **Persiapkan perlakuan yang sama**
  - Memastikan tidak ada diskriminasi.
- **Kesempatan yang sama**
  - Kesamaan Kesempatan/Hak sipil



“

## Bagaimana memastikan tanggung jawab sosial kepada Pekerja?



Keluhan Prosedur.



Kode etik.



UU Ketenaga kerjaan



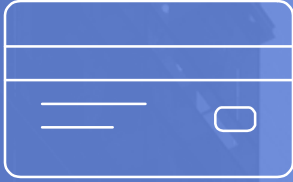
### **3. Tanggung jawab Sosial kepada Pemegang Saham**



## Perusahaan Harus :

- Memberikan Laba
- Meyakinkan tanggung jawab dgn melaporkan keuangan.
- Dana digunakan dengan baik





## **4. Tanggung jawab Sosial kepada Kreditor (yang meminjamkan dana)**



## Perusahaan Harus :

- Kewajiban Keuangan
- Informasikan kepada kreditor jika mempunyai permasalahan keuangan





## **5. Tanggung jawab Sosial kepada lingkungan**





- **Pencegahan polusi udara:**
  - Peninjauan kembali proses produksi.
  - Petunjuk Penyelenggaraan pemerintah
- **Pencegahan polusi daratan:**
  - Peninjauan kembali proses produksi dan pengemasan.
  - Menyimpan dan mengirim barang sisa beracun ke lokasi pembuangan





## **5. Tanggung jawab Sosial kepada komunitas**





- Sponsori acara masyarakat lokal.
- Sumbangkan kepada masyarakat tidak mampu.
- Sumbangkan untuk tujuan bidang pendidikan.





# Biaya-biaya atas Tanggung jawab Sosial



## **Pelanggan**

Program receive/resolve keluhan.  
Survei untuk menilai kepuasan.  
Penuntutan perkara dengan pelanggan ( kewajiban produk).

## **Pekerja**

Program Menerima/memecahkan keluhan pekerja.  
Survei untuk menilai kepuasan karyawan.  
Penuntutan perkara oleh karyawan (diskriminasi).

## **Pemegang saham**

Penyingkapan informasi keuangan.  
Penuntutan perkara oleh pemegang saham.

## **Lingkungan**

Mentaati peraturan lingkungan.  
Mentaati petunjuk lingkungan.

## **Komunitas**

Sponsor aktivitas masyarakat.



**THANKS**

**Any questions?**